

**NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
VAN 29 OKTOBER 2020**

Aanwezig: Manu Claes: voorzitter van het vast bureau;
Kris Peetermans, Lieve Renders, Nico Bergmans, Marie Jeanne Hendrickx,
Tony Vancauwenbergh, Inne Pauwels: leden van het vast bureau;
Marleen Van Meeuwen: voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn;
Arlette Sannen, Alessia Claes, Jan Boeckx, Koen Vranken, Geert Janssens,
Ronald Schuyten, Ursula Bervoets, Annelies Ooms, Suzy Wouters,
Esther Schoolmeesters, Lieve Van den Berghe, Christini Gounakis,
Pieter Boudry, Alex Van Nijlen, Lieven Simon, Rita Devos,
Rudi Vancauwenbergh, Brigitte Gielen, Simone Simons: raadsleden;
Liesbeth Verdeyen: wnd. algemeen directeur

Verontschuldigd:

Afwezig:

De voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn, Marleen Van Meeuwen, opent de vergadering om 23.36 uur.

Openbare zitting

1. Goedkeuring van de notulen van de vorige zitting.

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur van 22.12.2017;

Gelet op het ontwerp van notulen van de zitting van 17.09.2020;

Gelet op de bespreking;

Ja: Manu Claes, Kris Peetermans, Lieve Renders, Nico Bergmans,
Marie Jeanne Hendrickx, Tony Vancauwenbergh, Inne Pauwels,
Marleen Van Meeuwen, Arlette Sannen, Alessia Claes, Jan Boeckx,
Koen Vranken, Geert Janssens, Ronald Schuyten, Ursula Bervoets,
Suzy Wouters, Esther Schoolmeesters, Lieve Van den Berghe, Pieter Boudry,
Alex Van Nijlen, Lieven Simon, Rita Devos, Rudi Vancauwenbergh, Brigitte Gielen,
Simone Simons

Neen:

Onthouding: Annelies Ooms, Christini Gounakis

Besluit:

Art. 1. De notulen van de zitting van 17.09.2020 worden goedgekeurd.

2. Kennisneming van de stand van zaken van de maatregelen in het kader van de coronacrisis.

Marie Jeanne Hendrickx geeft een stand van zaken van de maatregelen in het kader van de coronacrisis:

A. Vlaamse maatregelen:

1. Consumptiebudget kwetsbare doelgroepen :

- elektronische voedingscheques, eenmalig 33.081,95 euro, te besteden in 2020-2021,
- Mail goedkeuring: ABB 23/10/2020, dossier kan nu uitgerold worden.

2. Middelen armoedebestrijding :

- eenmalig 31.340 euro, momenteel te besteden tot einde 2021
- middelen zijn reeds uitbetaald aan de stad.
- (Mogelijke) bestedingsvormen :

* Aankoop laptops i.h.k.v. digitale onderwijsondersteuning kwetsbare kinderen : vraag werd op het schooloverleg gesteld aan de scholen, budgettaire raming kan pas bij vraag van de scholen

* Financiering CAN-projecten Arktos : 8.400 euro in 2021

* Geschenken kwetsbare en sociaal geïsoleerde cliënten : ter vervanging van geannuleerd kerstfeest en de jaarlijkse uitstap met cliënten; Rotary zal ook nog een (gratis) aanbod doen hierover.

* Aanvulling federale middelen Covid-subsidies : indien deze middelen in 2021 uitgeput zijn, kan er nog geput worden uit de Vlaamse middelen om de financiële ondersteuning voor schoolkosten en kinderopvang tot einde 2021 te laten lopen.

B. Federale maatregelen:

1. Voedselhulp : 3.556 euro, doorgestort naar de voedselbank Sint-Vincentius Scherpenheuvel-Zichem

2. Coronasubsidies :

- 68.155 euro, verlenging bestedingsperiode tot einde 2021

- besteed voor steunen in het kader van steunbarema (reguliere aanvullende steun op inkomens, medische en farmaceutische kosten) en school/studiekosten en kinderopvang, OCMW-raad 17/09/2020.

- Sinds het goedgekeurde reglement van 17/09/2020 zijn er 17 goedgekeurde dossiers school- en studiekosten, nog geen dossiers kinderopvang. Er zijn nog gestelde aanvragen in behandeling.

Andere maatregelen:

Gebruik van de gegevens uit de kruispuntenbank. (KSZ) om gericht mensen die mogelijks in financiële problemen zitten, toe te leiden naar het OCMW.

Het gaat om alle mensen die tijdelijk werkloos geweest zijn (2567 unieke personen) en alle zelfstandigen (629 unieke personen) die een overbruggingskrediet hebben gekregen. Mogelijks hebben zij niet allen een dermate inkomensverlies dat ze in aanmerking komen voor steun van het OCMW. Vb. slechts 1 dag tijdelijke werkloosheid, een inkomensdaling als zelfstandige dat wel recht geeft op het overbruggingskrediet maar er nog altijd naar OCMW-normen een voldoende inkomen overblijft. Sommigen zeggen dat het schieten is met een kanon op een mug. Ik zeg liever schieten met een kanon op een konijn. Al halen we er een beperkte groep uit. Elke persoon die we kunnen uit de problemen houden is meegenomen.

Contract met DYZO, een vzw gespecialiseerd in de ondersteuning van zelfstandigen in problemen: juridische ondersteuning voor OCMW in moeilijke dossiers

3. Principiële beslissing tot verkoop van een perceel bos gelegen te Diest, 4de afd. Molenstede, sectie I-116 naar aanleiding van het verzoek door het Agentschap Natuur en Bos van de Vlaamse overheid tot verkoop van dit perceel.

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur van 22.12.2017;

Gelet op het Burgerlijk Wetboek, artikelen 1582 tot en met 1701;

Gelet op de bepalingen van de wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen;

Gelet op de Omzendbrief KB/ABB 2019/3 over de transacties van onroerende goederen door lokale en provinciale besturen en door besturen van de erkende erediensten;

Gelet op het verzoek van het Agentschap Natuur en Bos van de Vlaamse overheid van 20.09.2019 tot verkoop door het OCMW van het perceel grond gelegen te Diest, 4^{de} afd. Molenstede, kadastraal bekend als bos en gesitueerd sectie I-116 met een vermoedelijke oppervlakte van 7.830 m² met het oog op de uitvoering van het SIGMA-project Demervallei;

Overwegende dat het Agentschap Natuur en Bos de percelen voorafgaand heeft laten schatten bij de dienst Vastgoedtransacties en dat de prijs die het Agentschap mag bieden voor het bovenstaande perceel werd bepaald op 12.055 euro indien de grond onvervuild en vrij is van pacht of gebruik door derden;

Overwegende dat het perceel vrij is van pacht en jachtrecht en het OCMW geen kennis heeft van bodemattesten waaruit blijkt dat het perceel opgenomen is in het register van verontreinigde gronden;

Overwegende dat een verkoop van de vermelde percelen aan het Agentschap Natuur en Bos van de Vlaamse overheid kan via een onderhandse procedure om redenen van algemeen belang, aangezien het agentschap in haar missie aangeeft in te staan voor het beleid, het duurzaam beheren en het

versterken van natuur samen met alle partners, via haar visie streeft het Agentschap voor Natuur en Bos naar meer natuur in Vlaanderen, betere natuur in Vlaanderen en plaatst zij natuur midden in de maatschappij;

Overwegende dat het vermelde perceel in de boekhoudkundige inventaris van het OCMW is opgenomen als inventarisgoed 138 met een boekwaarde van 7.511,69 euro;

Overwegende dat de verkoop van het vermelde perceel kadert in de strategische nota van het meerjarenplan 2020-2025, beleidsdoelstelling 1/9 - We houden de financiën van de organisatie verder gezond en gebruiken de beschikbare middelen efficiënt en effectief, met voldoende investeringen, die noodzakelijk zijn voor het beheren van ons patrimonium en vanuit opgelegde verplichtingen, maatschappelijke uitdagingen of duurzaamheidsoverwegingen en de daaronder ingeschreven prioritaire actie 1/9/1/1- We inventariseren al het patrimonium en onderzoeken mogelijke bestemmingen. We maken een inventaris op van al het patrimonium dat eigendom is van stad, OCMW en AGB. Voor de niet-strategische eigendommen wordt een mogelijke bestemming gezocht (verhuur, verpachting, verkoop, etc.);

Overwegende dat de opbrengst van de verkoop zal worden opgenomen in de meerjarenplanning 2020-2025 en zal aangewend worden ter financiering van deze meerjarenplanning;

Gelet op de bespreking;

Gaat over tot de stemming;

Ja: Manu Claes, Kris Peetermans, Lieve Renders, Nico Bergmans, Marie Jeanne Hendrickx, Tony Vancauwenbergh, Inne Pauwels, Marleen Van Meeuwen, Arlette Sannen, Alessia Claes, Jan Boeckx, Koen Vranken, Geert Janssens, Ronald Schuyten, Ursula Bervoets, Annelies Ooms, Suzy Wouters, Esther Schoolmeesters, Lieve Van den Berghe, Christini Gounakis, Pieter Boudry, Alex Van Nijlen, Lieven Simon, Rita Devos, Rudi Vancauwenbergh, Brigitte Gielen, Simone Simons

Neen:

Onthouding:

Besluit:

Art. 1. De raad voor maatschappelijk welzijn neemt een principieel besluit om het onroerend goed, gelegen te Diest, 4^{de} afd. Molenstede, kadastraal bekend als bos en gesitueerd sectie I-116 met een vermoedelijke oppervlakte van 7.830 m² om redenen van algemeen belang onderhands te verkopen aan het Agentschap Natuur en Bos van de Vlaamse overheid tegen de prijs van 12.055 euro, waarbij alle lasten en verplichtingen aan de koper worden opgelegd.

Art. 2. Ter uitvoering van dat besluit dient het vast bureau het dossier verder samen te stellen en af te handelen.

Mondelinge vragen

M1. Mondelinge vraag van raadslid Suzy Wouters over het toenemend intra-familiaal geweld tijdens de coronacrisis.

Mondelinge vraag van raadslid Suzy Wouters over het toenemend intra-familiaal geweld tijdens de coronacrisis:

Een veelal verdoken maar tijdens de coronacrisis toegenomen probleem is dat van intra-familiaal geweld.

Heeft het OCMW zicht op die problematiek in onze stad?

Hoe wordt er mee omgegaan wanneer intra-familiaal geweld wordt vermoed/ gemeld/ vastgesteld?

Antwoord van Marie Jeanne Hendrickx namens het vast bureau:

Ik moet eerlijk toegeven dat we daar geen globaal zicht op hebben in de stad. In enkele dossiers van de afgelopen maanden op het BCSD (o.m. leefloon, betalingsverbintenissen CAW) is er wel sprake van intra-familiaal geweld (voornamelijk partnergeweld) maar of corona daar dan de oorzaak van is,

kan niet direct gezegd worden. Er is bij het OCMW alleszins geen significante (alarterende) stijging van intra-familiaal geweld zichtbaar.

Hoe wordt er in het OCMW mee omgegaan:

Bij vaststelling en/of vermoeden :

bij rechtstreekse cliëntencontacten en er dus van de cliënt zelf kan vernomen worden, wordt er naar de psycho-sociale eerstelijnsopvang door de maatschappelijk werker doorverwezen en/of contact genomen (met toestemming van de cliënt) met andere hulpverleninginstanties zoals CAW, vluchthuizen, opvangcentra, huisarts, politie, vertrouwenscentrum, advocaat voor gerechtelijke procedure enz., afhankelijk van de situatie.

Wanneer we dit niet rechtstreeks van de cliënt vernemen (maar bv. familie, vrienden, bureu) gaan we op huisbezoek of poging tot of proberen we op een andere manier contact te krijgen (kaartje van OCMW achterlaten in de brievenbus, telefonisch, SMS, mail).

Ook zonder de coronacrisis is het moeilijk om zicht te krijgen op de problematiek van intra-familiaal geweld. Hiervoor is vaak afstemming en samenwerking nodig met en tussen de diverse hulpverleningsinstanties voornamelijk CAW, huisarts en politie. De gegevensdeling met voornamelijk CAW is echter niet evident gezien het strikte beroepsgeheim dat zij invoeren (enkel informatie-uitwisseling in aanwezigheid van de cliënt of mits zijn toestemming die telkens opnieuw bij elke contactname moet gevraagd en bekomen worden).

Tijdens het schooloverleg is er afgesproken om te komen tot een protocol over samenwerking tussen de scholen en het OCMW: informatie uitwisseling dit gaat niet alleen over vb. financiële problemen maar ook vb. signalen van intra-familiaal geweld. (eerder werd er ook al geprobeerd om zo'n protocol af te sluiten maar nu is er meer bereidheid om dit te doen.

Er is ook een vraag gekomen van DOMO vzw om hun werking bekend te maken. Maar wij gaan proberen nauwer met hen samen te werken. Tot nu toe waren ze vooral actief in de centrumsteden als Leuven, Tienen, Diest, Aarschot.

Domo vzw ondersteunt kwetsbare aanstaande gezinnen en gezinnen met jonge kinderen tot 12 jaar. Door regelmatige aanwezigheid van een vrijwilliger in het gezin, vergroot Domo de draagkracht en de opvoedingsvaardigheden van de ouders, worden ouders ondersteunt in het opnemen van hun rechten en werkt Domo aan de verbreding van het sociale netwerk van het hele gezin. Op die manier draagt Domo preventief bij tot het welzijn van de kinderen die opgroeien in een kwetsbare context.

M2. Mondelinge vraag van raadslid Suzy Wouters over de arbeidsbegeleiding bij mensen in armoede.

Mondelinge vraag van raadslid Suzy Wouters over de arbeidsbegeleiding bij mensen in armoede:

Een politiek die armoede wil bestrijden moet niet alleen mensen uit de armoede halen, maar er ook voor zorgen dat mensen in bestaansonzekerheid niet in de armoede vallen. Als principe geldt dat tewerkstelling de basisbescherming tegen armoede is. In het voeren van een aanbod en het voorzien in individuele trajecten naar werk, kunnen de lokale sociale diensten absoluut een rol spelen. Corona doet echter veel communicatie via telefoon of digitale middelen verlopen. In dit kader kan dat een rem zijn.

Hoe verloopt de arbeidstrajectbegeleiding in onze stad momenteel?

Hoeveel cliënten van het OCMW maken daar gebruik van?

Antwoord van Marie Jeanne Hendrickx namens het vast bureau:

IGO arbeidstrajectbegeleiding :

- het OCMW neemt 1 volledige dag per week arbeidstrajectbegeleiding af van IGO

- IGO doet voor 12 cliënten tegelijkertijd trajecten rond arbeidstrajectbegeleiding. Deze plaatsen zijn continu bezet, van zodra er een plaats vrijkomt, wordt deze onmiddellijk ingenomen.

art. 60 : tewerkstelling van leefloners:

- we hebben budgettaire ruimte voor 8 plaatsen art. 60 (4 in SEI en 4 in reguliere art. 60), momenteel zijn er 6 personen tewerkgesteld.

Projecten van Arktos, voor (arbeidsmarkt)kwetsbare jongeren:

Het gaat om 2 projecten die ingediend zijn bij ESF, beslissingen worden hierover in november verwacht.

- project 1: CAN : 15 trajecten voorzien in 2021 en 12 trajecten in 2022; is betalend aan 560 euro per traject (= de 20% co-financiering door OCMW), dus 8400 euro in 2021 en 6720 euro in 2022, zie vast bureau 10/08/2020.

- project 2: Lokale partnerschappen voor jongeren, zie CBS 28/09/2020. Het gaat om samenwerkingsverbanden tussen VDAB, ARKTOS. In ons geval gaat het om de regio Diest-Scherpenheuvel-Zichem-Aarschot (er is ook een project in de regio Halle) Hier wordt geen financiële steun gevraagd aan de stad, maar wel toeleiding vanuit het OCMW. Bij goedkeuring zal verdere concrete uitwerking naar aard en aantal trajecten gebeuren.

Ondersteuning in het kader van de GPMI (geïndividualiseerde project voor maatschappelijke integratie)

- eigenlijk een contact afgesloten tussen het OCMW en de client met de nodige afspraken
- deze contracten zijn in ons OCMW gericht op opleiding/studies en/of traject naar tewerkstelling : op dit ogenblik zijn er 11 trajecten lopende, voornamelijk studenten.

Doorverwijzing naar sociale tewerkstellingsmaatregelen en samenwerking met andere partners.

Hier gaat het in het bijzonder om personen met een arbeidshandicap: o.m. individuele beroepsleiding (IBO) via VDAB, Wijk-werken (opvolger PWA) via IGO/stad, arbeidszorg via VDAB, GTB (Gespecialiseerde Trajectbepaling en Begeleiding, via VDAB) enz.

M3. Mondelinge vraag van raadslid Suzy Wouters over de steunmaatregelen vanuit de Vlaamse regering.

Mondelinge vraag van raadslid Suzy Wouters over de steunmaatregelen vanuit de Vlaamse regering:

Vanuit de Vlaamse Regering kwamen er heel wat steunmaatregelen om o.a. de lokale OCMW's te steunen in het kader van armoedebestrijding. Hierover hebben we het uitvoerig gehad in de vorige raden. Graag een stand van zaken over hoe deze middelen ingezet worden.

Hierbij enkele bijkomende vragen:

Is er een grotere toestroom van hulpvragen?

Is de aard en de typologie van de vraagstellers anders dan voor de coronacrisis?

Is er meer vraag om financiële ondersteuning voor schoolkosten en kinderopvang?

Is er meer vraag bij het helpen met papierwerk qua ondersteuning? Bv aanvraag extra steun ivm het Groeipakket?

Worden jullie genoeg ondersteund door de Vlaamse Regering? Wat kan beter?

Antwoord van Marie Jeanne Hendrickx namens het vast bureau:

De stand van zaken werd al gegeven bij agendapunt 2

Wat de bijkomende vragen betreft:

Grotere toestroom, maar veranderde typologie:

Er is *momenteel* geen significant grotere toestroom van financiële hulpvragen, maar voor de sociale dienst zijn de aard van de hulpvragen en de typologie van de vraagstellers wel wat anders. Er zijn meer vragen van personen wiens inkomen (gedeeltelijk) is weggevallen wegens o.m. tijdelijke werkloosheid, flexijobs die wegvallen, annulatie van zelfstandige opdrachten (bv. freelance).

Hulpvragers stellen zich vaak de vraag hoe ze hun lopende uitgaven (bv. huur, leningen, facturen

nutsvoorzieningen en andere vaste en variabele uitgaven) kunnen blijven betalen en verwachten dat een OCMW daarin snel kan tegemoet komen zonder sociaal-financieel onderzoek. Het is voor hen vaak ook onduidelijk welke tegemoetkomingen onder welke voorwaarden de federale en de Vlaamse regering voorzien. Naast alleenstaanden hebben ook meer koppels waarvan beide partners een inkomen hebben vragen.

Zoals VVSG en Planbureau verwacht/voorspelt zal de financiële toename er echter eerder komen in 2021, nu de tweede periode van (gedeeltelijke) lockdown nog meer zal leiden tot faillissementen, ontslagen enz. en de spaarreserves van vele particulieren op zijn/op geraken.

Kosten voor schoolkosten en kinderopvang:

Zie mijn eerder antwoord. Er zijn al vragen binnen voor de periode van april-juni. De promotie wordt nu breed uitgesmeerd.

Meer vraag naar adm. ondersteuning

De sociale dienst heeft bij heel wat vragen van cliënten meer administratieve ondersteuning geboden, documenten helpen invullen of zelf ingevuld o.m. voor uitkeringen tijdelijke werkloosheid, overbruggingsrecht zelfstandigen, voorschotten sociale uitkeringen, federale en Vlaamse steunmaatregelen. enz. Maatschappelijk werkers worden ook ingezet bij andere (lokale/Vlaamse) taken bv. telefoonproject senioren en coördinatie project mondkmaskers maken in de eerste golf, bronopsporing naast de bestaande Vlaamse contacttracing nu in de tweede golf.

Groep pakket:

Alle actieve begeleidingen werden gescreend of zij hiervoor in aanmerking komen, een aantal personen werd hierbij geholpen (geen exacte cijfers beschikbaar). Er moest voor elk dossier een aanvraag gebeuren met de nodige bewijsstukken, voor "slechts" een eenmalige premie van 120 euro (3 maanden x 40 euro per maand) is dit een te logge en administratieve procedure; een automatische rechtentoekenning (cfr. de Vlaamse financiële ondersteuning op het vlak van energie voor mensen met uitkering tijdelijke werkloosheid) zou veel efficiënter zijn.

Als je vraagt of wij voldoende gesteund worden door de Vlaamse overheid:

Ik heb een aantal bedenkingen (die trouwens ook gelden voor de federale overheid)

- **Meer inzetten op automatische rechtentoekenning i.p.v. administratieve logge procedures:** soms worden er kennelijk bepaalde voorwaarden aan administratieve procedures gezet in de hoop dat bepaalde cliënten en organisaties (waaronder lokale besturen) geen premie- of subsidieaanvraag doen, cfr. de letterlijke bewoordingen van de Vlaamse regering in de regelgeving rond consumptiebonnen ("Wij gaan er van uit dat bepaalde lokale besturen geen subsidieaanvraag zullen indienen, aangezien zij een klein trekkingsrecht hebben waarvoor zij geen nieuw bonnensysteem zullen opzetten als zij nog geen bestaand bonnensysteem hebben")
- **Meer inzetten op lokale bestedingsautonomie van middelen en minder versnippering van middelen door te specifieke uitgaven:** minder rapportageverplichtingen en bestedingsperiode verlengen (bv. tot einde lokale legislatuur). Versnippering tegengaan: De middelen consumptiebudget kwetsbare doelgroepen hebben een specifieke uitgave, deze hadden beter bij de middelen armoedebestrijding gevoegd.
- **Naast inzetten op steunmaatregelen voor de cliënten zelf ook inzetten op subsidiemaatregelen voor personeels- en werkingskosten**
Voorbeelden:
 - Bij het waardebonnensysteem heeft Vlaamse overheid expliciet bepaald dat dit enkel geldt voor de nominale waarde van de bonnen zelf en niet voor werkingskosten
 - Bij een toename van het aantal vragen
 - Bij bijkomende taken voor de lokale besturen (bv. brononderzoek naast de Vlaamse contacttracing) moeten er ook middelen voor personeelskosten tegenover staan.

M4. Mondelinge vraag van raadslid Suzy Wouters over het bestrijden van eenzaamheid bij ouderen.

Mondelinge vraag van raadslid Suzy Wouters over de arbeidsbegeleiding bij mensen in armoede:

In het logboek van de crisiscel kunnen we lezen dat het project telefoneren naar ouderen opnieuw terug opgestart is en dat er eventuele alternatieven worden uitgewerkt.

Kan U hierover meer zeggen? Hoeveel mensen hebben jullie kunnen bereiken tijdens de eerste golf en wat waren de ervaringen en de reacties? Over welke alternatieven gaat het hier?

Antwoord van Marie Jeanne Hendrickx namens het vast bureau:

Wat de evaluatie van de belronde in de eerste golf betreft:

In het kader van beleidsdoelstelling 1/5 'We zetten in op sociale inclusie en cohesie via burgergerichte aanpak, ondersteuning van informele zorg en het versterken van het netwerk', inzonderheid actieplan 1/5/1 'We versterken de sociale cohesie en buurtgerichte werking, in het bijzonder gericht op kwetsbare personen is het wenselijk senioren op te bellen, enerzijds om de eenzaamheid te doorbreken, anderzijds om na te gaan of zij bepaalde noden hebben.'

Daarom er beslist door het college van burgemeester en schepenen om senioren op te bellen, enerzijds om de eenzaamheid te doorbreken, anderzijds om na te gaan of zij bepaalde noden hebben. Eerst is er samengewerkt met SAMANA en OKRA, werkzaam op het grondgebied van Scherpenheuvel-Zichem om een contactenlijst van senioren op te maken. Om ook de niet-georganiseerde senior te bereiken is er vanaf 20/04/2020 beslist om het bevolkingsregister te consulteren en alle inwoners op te bellen van 65 jaar en ouder. In totaal zijn er ongeveer 5000 senioren opgebeld geweest. De laatste senioren zijn gebeld geweest in eerste week van juni.

2 soorten elementen kwamen aan bod: hulpvragen en eenzaamheid

(de cijfers en de aard van de vragen voeg ik toe aan het verslag)

Hulpaanvragen

Door het projecten 'opbellen van senioren' zijn er meerdere hulpaanvragen gekomen.

Wat waren de verschillende hulpaanvragen?

Boodschappen doen (7 keer gevraagd en vrijwilliger toegekend)

Naar de bank gaan om een papier af te geven (1 keer gevraagd en vrijwilliger toegekend)

Boekendienst bibliotheek (1 keer gevraagd en vrijwilliger toegekend)

Medicijn uithalen (1 keer gevraagd en vrijwilliger toegekend)

Door het bellen van senioren is er specifiek gevraagd aan deze senioren welke hulp ze nodig hebben.

Uit deze gesprekken zijn er heel veel andere hulpaanvragen gekomen.

Deze hulpaanvragen zijn steeds doorgestuurd naar de thuisdienst van het OCMW

Hulp bij groenonderhoud in de tuin (gras of ander onderhoud): (7 keer gevraagd)

Hulp bij huidhouden/poetshulp (14 keer gevraagd)

Uitleg over leefloon (1 keer gevraagd)

Voetverzorging (1 keer gevraagd)

Vervoer naar kapper (1 keer gevraagd)

Maaltijden aan huis (1 keer gevraagd)

Voerverzorging (1 keer gevraagd)

Hulp bij aanvragen zorgkas (1 keer gevraagd)

Er zijn ook enkele hulpvragen doorgestuurd naar andere diensten

Vraag over grafzerken (1 keer gevraagd en doorgestuurd naar dienst bevolking)

Rattenplaag (doorgestuurd naar stadsmagazijn)

Hulp bij invullen belastingbrief (informatie van het FOD gegeven, aangezien er geen zitdagen dit jaar werden georganiseerd)

Bellen met een eenzame Scherpenheuvel-Zichemnaar

Door het bellen met senioren door de verschillende telefonisten bleek al snel de grote behoeften van bepaalde senioren om op regelmatige basis eens terug gebeld te worden omdat ze eenzaam waren of niemand hadden om mee te praten (telefoneren met een Scherpenheuvel-Zichemnaar). Ook bij het eerste contact zijn er soms gesprekken geweest door de telefonisten die een 30-tal minuten in beslag omdat mensen hun verhaal wilden doen. De telefonisten voelden direct aan of de senioren eenzaam en alleen waren (of voldoende contact hadden met familie en vrienden).

41 personen willen op regelmatige basis terug gebeld worden

Het merendeel van deze aanvragen is toegekend aan een vrijwilliger. Maar omdat we op een gegeven moment een tekort aan vrijwilligers hadden die wilden bellen met een SZ-naar, zijn personeelsleden ingeschakeld. Het OCMW heeft toen medewerkers ingeschakeld om de senioren te bellen nl. 1 voltijdse maatschappelijk werker thuisdiensten (Ine Boogaerts), tijdelijk en deeltijds nog 1 maatschappelijk werkster (Ingrid Van Aerschot die daarna het project mondkmaskers heeft gedaan) en nog een poetshulp (Janne Jacquemyn). De cultuurdienst (Liesbeth Tielens) deed de coördinatie over alle diensten van stad en OCMW in dit project aangezien zij toen volledig stillagen. Natasja Verboven van de dienst bevolking heeft veel mensen terug opgebeld. Het merendeel van de vrijwilligers zijn ondertussen gestopt met het bellen naar deze mensen. Sommige senioren hebben aangegeven dat ze niet meer gebeld willen worden in de toekomst, omdat het contact met familie- en vrienden hersteld is. Maar er zijn nog een groep van senioren (20-tal) die wel nog graag gebeld willen worden. Vermoedelijk zijn dit senioren die ook voor de corona-crisis in een sociaal isolement zaten. Het project werd echter stopgezet en aantal mensen werden opgevolgd door het OCMW, vooral in het kader van eveneens hulpvragen

En nu:

Er moet bekeken worden op welke manier we dit eventueel terug opstarten?

Elementen die meespelen: zijn mensen ondertussen beter georganiseerd, met andere worden hebben zij nu meer contacten, weinig maar stabiel soms ten gevolge van de problemen in de eerste golf. Op welke manieren gaan de verenigingen om met de beperking van sociale contacten en dan denk ik vooral aan de OKRA's en de SAMANA's naar hun leden toe.

Op dit ogenblik zijn we nog vooral bezig, ook op het OCMW, om ons te organiseren op de snelheid waarmee de crisis op ons afkomt, de constante wijziging van de maatregelen en de gevolgen ervan. En de belronde zal een van de volgende weken bekeken worden hoe dit kan georganiseerd worden en met wie.

M5. Mondelinge vraag van raadslid Alex Van Nijlen betreffende de financiële tussenkomst in de afvalfactuur.

Mondelinge vraag van raadslid Alex Van Nijlen betreffende de financiële tussenkomst in de afvalfactuur:

Het stadsbestuur van Scherpenheuvel-Zichem verleent jaarlijks een financiële tussenkomst in de verhoogde afvalfactuur voor personen die lijden aan chronische incontinentie. Deze bestaat uit een tussenkomst van € 50 jaarlijks gestort op de Diftarrekening van deze personen.

Een tussenkomst in die zin bestaat echter niet voor dialysepatiënten die thuis behandeld worden, voor stomapatiënten en voor mensen die afhankelijk zijn van sondevoeding.

Kan het reglement, dat nu reeds bestaat voor personen met chronische incontinentie uitgebreid worden zodat bovengenoemde patiënten eveneens een gelijkaardige tegemoetkoming kunnen krijgen.

Antwoord van Marie Jeanne Hendrickx namens het vast bureau:

Wat uw opmerking betreft dat min. Demir kennelijk middelen uittrekt om iets te doen i.v.m. luiers: dit is mij niet bekend. En als u zegt dat er nog geen uitvoeringsbesluiten zijn, kunnen wij er ook niet mee aan de slag. U hoeft dit niet noodzakelijk te agenderen om ons er iets mee te laten doen. Als wij de nodige richtlijnen en besluiten krijgen, nemen we dit zoals steeds onmiddellijk op.

De uitbreiding van de incontinentietoelage zoals voorgesteld door het raadslid, is voorzien onder actie 1/4/1/1 van het meerjarenplan 2020-2025. Bij de toelichting staat er "We voorzien een uitbreiding van de tegemoetkoming voor incontinentiemateriaal voor stoma- en dialysepatiënten". Door alle werkdruk die er was, is de afgelopen maanden, inderdaad geen tijd geweest om dit verder uit te werken.

Het was de bedoeling om dit in de volgende weken en maanden op te nemen. Door voorbeelden te vragen aan andere gemeentes/OCMW's, te kijken naar de voorwaarden bij vb. de mutualiteiten. De timing die door de diensten vooropgesteld was, om een dossier samen te stellen tegen de Raad van Maatschappelijk welzijn van jan. om het reglement te laten ingaan op 01/2021.

Ik vrees echter dat dit in deze crisistijd de timing misschien toch wat opnieuw in het gedrang zal komen. Maar de diensten doen hiervoor hun best. Ze willen immers de acties van het meerjarenplan binnen de gestelde timing voorbereiden voor het beleid.

Ik heb wel een vraag voor raadslid Alex Van Nijlen: waarom spreekt u ook over mensen met sondevoeding? Wij hadden een uitbreiding voorzien voor personen met stoma omdat dit nauw aansluit bij het begrip van de incontinentietoelage, en om nierdialyse in de thuissituatie omdat het hier ook gaat om het gebruik van onderleggers e.d. wat ook vergelijkbaar is incontinentie materiaal. Als u denkt aan een uitbreiding naar alle personen met niet-medisch verzorgingsmateriaal, zoals zakken van sondevoeding, moet dit toch we uitgezocht worden wie allemaal tot deze doelgroep behoort.

U zegt dat u wat betreft de sondevoeding dit zag in reglementen van andere gemeentes. We zullen dit dan in elk geval dan mee bekijken.

De voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn sluit de vergadering om 00.17 uur.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,

de wnd. algemeen directeur

de voorzitter van de raad voor
maatschappelijk welzijn

Liesbeth Verdeyen

Marleen Van Meeuwen